

# Privacyverklaring Family Advice

## 1. Wie zijn wij

Family Advice is een eenmanszaak (zzp) werkzaam op het gebied van maatschappelijk werk, begeleiding en advisering aan gezinnen, jeugdigen en volwassenen.

Family Advice is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Website: [www.familyadvice.nl](http://www.familyadvice.nl)
- E-mail: [info@familyadvice.nl](mailto:info@familyadvice.nl)

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Family Advice verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien relevant voor de begeleiding)
- Gegevens over gezinssituatie en hulpvraag
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of gesprekken

## 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Family Advice verwerkt bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid en jeugdigen, uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de begeleiding en conform geldende wet- en regelgeving.

## 4. Doelen en grondslagen van de verwerking

Family Advice verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van begeleiding en advisering
- Het onderhouden van contact met cliënten en opdrachtgevers
- Het opstellen van rapportages (indien van toepassing)
- Het afhandelen van betalingen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking vindt plaats op basis van één of meerdere wettelijke grondslagen, waaronder uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting en/of uitdrukkelijke toestemming.

## 5. Bewaartermijnen

Family Advice bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

## 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Family Advice verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven of indien dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld bij een meldplicht).

Met organisaties die gegevens verwerken in opdracht van Family Advice worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

## 7. Cookies en websitegebruik

De website van Family Advice gebruikt uitsluitend functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren en te verbeteren.

## 8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om uw toestemming in te trekken.

U kunt een verzoek sturen naar [info@familyadvice.nl](mailto:info@familyadvice.nl). Family Advice reageert zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vier weken.

## 9. Beveiliging van persoonsgegevens

Family Advice neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

## 10. Klachten over privacy

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Family Advice. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

## Wkkgz-informatie

Family Advice levert zorg en begeleiding met aandacht voor kwaliteit en zorgvuldigheid.

- Family Advice werkt volgens professionele standaarden binnen het sociaal domein.
- Er is een passende aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

- Family Advice is aangesloten bij een erkende klachtenregeling.

### **Klachtenregeling**

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening, kunt u dit bespreken met FamilyAdvice. Samen wordt gezocht naar een oplossing.

Wanneer we er samen niet uitkomen, kunt u zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris via:

#### **Klachtenportaal Zorg**

[www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl)

---